

CONDITIONS GENERALES DE VENTE :

Ces conditions sont applicables à toutes ventes conclues avec l'hôtel La Grande Lanière, 997 route de la Turche, 74260 LES GETS. De ce fait, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et s'engage à les respecter.

Ces conditions de vente sont modifiables à tout moment, et les conditions applicables seront celles en vigueur à la date où la réservation sera effectuée.

ARTICLE 1: TARIFS

TARIFS HOTEL LA GRANDE LANIERE

Hiver 2023-2024 (hors week-ends)

	BASSE SAISON Du 09/01/24 au 08/02/2024 Et du 12/03/24 au 07/04/24	HAUTE SAISON Du 22/12/23 AU 08/01/24 Et du 09/02/24 au 11/03/24
Chambre double « Confort »	170€	208€
Chambre twin « Confort » (2 lits simples)	170€	208€
Chambre triple « Confort » (double + lit simple)	198€	237€
Chambre quadruple « Confort » familiale (double + lit sup)	237€	264€

Prix par jour et par chambre « Confort » - Sous réserve de modifications

Les tarifs affichés ne sont pas contractuels et sont susceptibles d'être modifiés.

Les tarifs indiqués sont en Euro et TTC, et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation. Tout changement du taux applicable, ou toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales instaurées par les autorités compétentes, sera répercuté automatiquement sur les prix indiqués à la date de facturation.

Les tarifs s'étendent par chambre pour le nombre de personnes indiqué et selon la période sélectionnée et n'incluent pas les prestations (sauf mention contraire)

Les tarifs appliqués par nuitée ou pour les week-ends peuvent être différents.

La taxe de séjour, de 1.50€ par jour et par personne (de plus de 16 ans) n'est pas incluse dans le prix affiché et doit être réglée directement sur place. Elle s'applique du 15 décembre au 30 avril pour l'hiver.

Certaines prestations peuvent faire l'objet d'un supplément et être soumises à d'éventuelles modifications sans préavis, n'engageant en aucun cas la responsabilité de l'hôtel.

Aucun séjour réservé avant la mise en place d'une éventuelle offre promotionnelle ne fera l'objet de remboursement, même partiel.

ARTICLE 2 : RESERVATION

La réservation ne sera effective que si cette dernière est garantie par le client, soit en communiquant un numéro de carte de crédit avec date de validité ou par versement d'un acompte, et après réception d'une confirmation de réservation détaillée.

La réservation sera ferme dès le versement d'un acompte d'une valeur de 30% du prix total du séjour. Si le client renonce à sa réservation, il reste débiteur du solde de son prix. En aucun cas, l'acompte de 40 % ne constitue une faculté de dédit.

L'hôtel se réserve le droit de refuser toute réservation dans le cas où le numéro de carte de crédit serait incorrect ou la réservation incomplète.

ARTICLE 3 : VERSEMENT DU SOLDE

Le client devra verser le solde du séjour, 30 jours avant le début du séjour.

Le client n'ayant pas versé le solde à la date convenue reste débiteur du solde du séjour. L'hébergement est toutefois de nouveau offert à la vente.

Sans réception du solde 30 jours avant l'arrivée, et si l'acompte a été réglé par carte bancaire, L'hôtel La Grand Lanière débitera automatiquement celui-ci sur cette même carte.

ARTICLE 4 : RESILIATION

A défaut de paiement aux échéances prévues dans le contrat, la résiliation de celui-ci interviendra de plein droit, sans autre formalisme de la part de L'hôtel La Grande Lanière

ARTICLE 5 : CONDITIONS D'ANNULATION

Toute modification ou annulation de réservation devra faire l'objet d'une demande par email à contact@lagrandelaniere.com ou par téléphone au 04 50 79 74 46

La demande ne deviendra effective qu'au moment où l'hôtel La Grande Lanière aura confirmé son acceptation par écrit.

En cas de modification ou d'annulation de séjour, les conditions suivantes s'appliquent :

L'acompte d'une valeur de 40% du prix total du séjour n'est jamais remboursable.

- Plus de 30 jours avant la date d'arrivée, le solde du séjour n'est pas dû
- Moins de 30 jours avant la date d'arrivée, le solde du séjour est dû
- tout séjour écourté sera facturé à hauteur du Montant total du séjour.

Covid 19 :

En cette période particulière, pour vous permettre de réserver en toute tranquillité, notre établissement vous propose des conditions d'annulation assouplies.

Annulation sans frais en cas :

- de fermeture de l'hôtel pour raisons sanitaires,
- de fermeture des frontières.

Nous vous informons que les conditions d'annulations assouplies ne couvrent pas le cas de maladie liée au Covid 19 ou toutes autres causes d'annulation.

Nous vous invitons à souscrire une assurance annulation si vous souhaitez vous assurer pour les autres cas.

Pour les réservations effectuées via le site internet de nos partenaires, l'annulation devra s'effectuer via ce site. Les conditions d'annulation qui s'appliquent sont alors propres au partenaire et peuvent donc être différentes de celles de l'hôtel La Grande Lanière

En cas de prolongation de séjour, le client devra en avvertir la réception de l'hôtel à 10h00 au plus tard le jour du départ prévu, afin de connaître les disponibilités.

ARTICLE 6 : L'HOTEL ET LES PRESTATIONS

Nos chambres sont équipées de salles de bain privatives, télévision et accès Wi-Fi gratuit. L'intégralité de notre établissement est non fumeur.

Petit-déjeuner : 14€ /pers 10€/Enfants (0-12 ans)
Taxe de séjour : 1.50€ (à partir de 16 ans)
Supplément animaux : 15€/ nuit
Lit bébé sur demande, dans la limite du matériel disponible
Parking : gratuit sous réserve de disponibilité

Les chambres sont disponibles à partir de 16h00 et doivent être libérées pour 10h00 le jour du départ.

Un supplément pourra être facturé en cas de non-respect de l'heure maximale de départ.
En cas d'arrivée après 20h00, la réception devra être prévenue.

Le client accepte et s'engage à utiliser la chambre en bon père de famille. Aussi tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera l'hôtelier à demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué.

ARTICLE 7 : RECLAMATIONS

Toute réclamation doit être adressée à l'hôtel La Grande Lanière par lettre recommandée A/R, et ce, dans un délai de 15 jours suivant le départ du séjour faisant l'objet de ladite réclamation.